**Инструкция по эксплуатации и уходу за мебелью.**

**Содержание**

**1. Общие рекомендации** **2. Мебельные фасады** **2.1. Фасады из массива дерева и покрытые шпоном дерева** **2.2. Крашеные и лакированные фасады** **3.  Столешницы и стеновые панели из ЛДСП** **3.1. Столешницы и стеновые панели из искусственного камня** **4. Подъёмные и выдвижные механизмы** **5. Изделия из стекла** **6. Фурнитура** **7. Условия гарантии** **8. Порядок предъявления претензий по качеству продукции**

**1. Общие рекомендации по эксплуатации корпусной мебели**

Срок, в течении которого мебель будет сохранять  свой внешний вид и исправность, зависит от условий в которых она будет эксплуатироваться.  Соблюдая несколько простых правил эксплуатации и ухода за мебелью, вы сможете содержать вашу мебель  в наилучшем состоянии.

Климатические условия и воздействия окружающей среды напрямую влияют на состояние вашей мебели, на внешний вид, качественные и эксплуатационные характеристики. Для того, чтобы избежать  ускоренного старения лакокрасочного покрытия, деформации и коробления деревянных элементов, необходимо оберегать мебель от чрезмерного воздействия таких факторов как свет, повышенная влажность, температура.

Следует избегать длительного попадания прямых солнечных лучей на мебель, так как продолжительное воздействие интенсивного света на некоторые участки может вызвать  изменение цвета на этих участках.

Запрещается располагать источник внутреннего освещения помещения ближе, чем в 20 сантиметрах от  деталей мебели, так как это может вызвать изменение цвета изделия, отслоение пластика деформацию и оплавление декоративных плёнок ПВХ,  рассыхание деревянных элементов  и деталей покрытых шпоном.

Рекомендуемая относительная влажность помещения, где эксплуатируется мебель 40-80%. Не следует поддерживать условия крайне высокого, или крайне низкого значения относительной влажности, со временем это может привести к деформации элементов мебели (разбуханию, ссыханию, расслоению). Чтобы не допустить  подобных последствий рекомендуется использовать  увлажнители и осушители воздуха для поддержания нормального значения относительной влажности в помещении.

Очень высокая и очень низкая температура воздуха, а также резкие перепады температуры могут значительно повредить детали мебели. Рекомендуемая температура для эксплуатации мебели  +18оС+25оС.  Не допускается располагать детали мебели ближе 0,5м от источника тепла (в том числе и отопительных приборов). Следует избегать  попадания на детали мебели  предметов, нагретых до температуры свыше 50оС (утюги, сковороды и пр.). Не рекомендуется подвергать мебель длительному воздействию горячего воздуха (неплотно закрытая духовка, длительное время разогретая плита, излучение ламп накаливания). Это может привести к отслаиванию материалов поверхностей каркасов и фасадов.

Чтобы избежать воздействия на мебель пара и высокой температуры, выделяемых при  приготовлении пищи, обязательна установка вытяжки непосредственно над варочной поверхностью на расстоянии, указанном производителем вытяжки (это расстояние может быть разным в зависимости от типа варочной поверхности, газовая или электрическая). Мебель должна находиться в сухом проветриваемом помещении. Не рекомендуется ни при каких условиях заслонять решетки и воздухозаборные отверстия, необходимые для вентиляции бытовых приборов.

Не допускайте  попадания воды на торцы деталей из ламинированной плиты. Ламинированное покрытие защищает ДСП от проникновения влаги внутрь, но сквозь клеевой шов, вода может проникнуть внутрь древесно-стружечной основы, что приведёт к неизбежному разбуханию и деформации детали.

Не допускается воздействие на мебель химически активных жидкостей (концентрированных щелочей, кислот,  растворителей и т.п.). Даже кратковременное воздействие таких жидкостей может нанести вред не только мебельным поверхностям и механизмам, но и вашему здоровью.

В связи с тем, что некоторые чистящие средства содержат концентрированные, химически активные вещества или абразивы (жёсткие вкрапления), уход за мебелью должен производиться только с использованием специальных чистящих средств, предназначенных для ухода за мебелью.

Для удаления грязи и влаги с поверхности мебели, необходимо использовать мягкую ткань (плюш, фланель и т.д.) или специальные салфетки для ухода за мебелью. Не допускается использовать ткань, содержащую абразивные элементы, это может привести к повреждению лакокрасочного слоя и ламината.

Рекомендуется не оставлять загрязнения любой природы на поверхностях мебели на долгий срок, это может привести к образованию устойчивых пятен.

Корпусная мебель (кухни, прихожие, шкафы, комоды и т.д.) должна использоваться в соответствии со своим функциональным назначением. Использование корпусной мебели не по прямому назначению может привести к её повреждению.  Все вещи следует размещать внутри шкафов и тумб таким образом, чтобы нагрузка распределялась по всей площади полок и ящиков. Наиболее тяжёлые вещи рекомендуется размещать как можно ближе к местам крепления, т.е. к краям полок и ящиков. Высокие мебельные конструкции (кухонные пеналы, шкафы, стеллажи) рекомендуется загружать в нижней части больше, чем в верхней. Это обеспечит бóльшую устойчивость данных конструкций.

 Во избежание опрокидывания шкафа, категорически  запрещается в пустом (незаполненном вещами) шкафу открывать все двери и ящики одновременно.

Следует помнить, что большинство дверей (фасадов) шкафов и столов открывается только на угол в 90-110о, поэтому нельзя пытаться открыть дверь на бóльший угол, иначе петли могут выйти из строя.

После определенного периода эксплуатации некоторые механические части мебели (петли, крепления подъёмных механизмов, ящиков) могут утратить оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время установки мебели. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель, либо смазывания направляющих реек парафином или схожими по свойствам средствами. В случае ослабления узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать.

**2. Мебельные фасады**

Нужно помнить, что мебельные фасады несут  декоративную функцию, и в  соответствии с европейскими нормами, внешний вид изделий оценивается визуально при нормальных условиях с расстояния не менее 50см и угле осмотра 90ок поверхности изделия. Если при правильном осмотре на поверхности фасада не обнаруживается дефектов, то такой фасад признаётся годным к эксплуатации.

Рекомендуется снимать защитную пленку (при наличии таковой), только после окончательной установки мебели. Защитная пленка защищает от возникновения царапин при транспортировке и установке.

После очистки на поверхности могут оставаться микроскопические следы. То, насколько они заметны, зависит от цвета поверхности и освещения. Такие следы не могут помешать использовать лакированную поверхность по назначению. Более того их невозможно избежать при длительном использовании, как и в случае с другими блестящими лакированными поверхностями, например в автомобилях. Компания не принимает жалобы на появление таких следов на поверхности.

**2.1. Фасады из массива дерева и покрытые шпоном дерева**

Прежде всего, следует помнить, что дерево это природный материал. Цвет и текстура дерева делают каждую кухню в целом, и каждый фасад в отдельности, уникальной. Для натуральной древесины характерны такие природные недостатки как сучки, различия в текстуре и цвете при различном освещении, поэтому такие явления считаются абсолютно нормальными. Это служит подтверждением природного происхождения материалов и не может быть основанием для подачи жалоб. Как и другие природные материалы, дерево подвержено воздействию слишком влажного и сухого воздуха. Несмотря на качественное лаковое покрытие, дерево может набухать или усыхать. Кухню следует устанавливать в помещении с умеренной температурой и относительной влажностью.

Фасады из массива дерева и  фасады из МДФ покрытые шпоном натурального дерева подвержены воздействию прямых солнечных лучей, в том числе прямого попадания лучей от источников света. Вследствие этого возможно изменение насыщенности цвета (незначительное потемнение лака, используемого для обработки фасадов, либо общее высветление, выгорание фасада). Изменение оттенка и «глубины» цвета особенно проявляется на фасадах, изготовленных из так называемых «красных» пород дерева. Фасады, изготовленные с использованием шпона корней ценных пород дерева, могут  подвергаться естественному старению с образованием «прожилок». Это нормальная реакция материала.

Протирать кухонные фасады следует по направлению структуры волокон древесины, это позволит чистить фасад, не забивая мельчайшие канавки структуры массива.

Единственным допустимым вариантом защиты фасадов из массива дерева служат специальные вещества, предназначенные для этого типа материала и средства по уходу за лакированными натуральными деревянными поверхностями.

Запрещается обильно мыть водой фасады из массива и шпона, т.к. деревянная поверхность может вспучиться и отслоиться от основной части. Допускается очистка поверхностей с помощью слегка влажной салфетки, смоченной в растворе нейтрального жидкого мыла. После влажной обработки необходимо сразу протереть насухо. Попадание избыточной влаги через соединительные швы внутрь фасадов может вызвать микротрещины, чтобы этого не произошло достаточно протереть фасад.  
 Нельзя допускать  высыхания жирных пятен и других сильных загрязнений на поверхности фасада из массива или шпона. Их следует сразу удалить, иначе на поверхности могут образоваться неустранимые повреждения.

Поверхности из натурального дерева следует предохранять от ударов, механических повреждений, воздействия острых предметов. Не допускать резкого контакта и трения с металлическими предметами интерьера.

Деревянные поверхности и фасады со вставками из натурального шпона следует предохранять от попадания на них любых агрессивных жидкостей (растворителей, бензина, кислот, ацетона и др.).

**2.2. Крашеные фасады, фасады, облицованные плёнкой ПВХ, пластиком HPL, акрилом либо фасады со вставкой из акриловой плиты**

Элементы мебели для кухни, изготовленные из МДФ (древесно-волокнистая плита средней плотности) с различными декоративными покрытиями, со временем могут изменить свой внешний вид, как под воздействием агрессивных факторов окружающей среды (высокая и низкая температура, длительное воздействие прямых солнечных лучей, пар и т.д.), так и от средств и способов, ухода за данными покрытиями.

Фасады МДФ в плёнке ПВХ, а также крашеные фасады при эксплуатации не должны подвергаться воздействию высокой температуры от мебельных светильников. Для этого данные фасады в открытом положении нельзя оставлять под светильниками даже непродолжительное время.

Декоративные поверхности фасадов следует предохранять от попадания на них любых агрессивных жидкостей (растворителей, бензина, кислот, ацетона и др.). Не следует использовать для ухода средства, обладающие абразивными свойствами, моющие средства, не предназначенные для ухода за лакокрасочными поверхностями,  сильные растворители и кислоты, а также губки с жестким покрытием  при чистке фасадов. Не допускается использование хлорсодержащих моющих средств. Лакокрасочные поверхности следует предохранять от ударов и воздействия острых предметов, даже небольшие удары острым предметом могут оставить сколы на лакокрасочной поверхности.     
  
Периодически протирайте поверхности мягкой тканью с обязательным использованием чистящих средств, специально предназначенных для ухода за изделиями. Салфетка для ухода за лакокрасочными поверхностями не должна содержать вкраплений абразивных материалов и элементов. Возможно применение специальных полирующих жидкостей для лакированных поверхностей мебели, которые, как правило, обладают и чистящими свойствами. При этом, для полировки кухонной мебели нельзя применять полирующие жидкости имеющие противопоказания по контакту с продуктами для питания.  
При замене или добавлении некоторых элементов в гарнитур, возможны видимые отличия в цвете, что не считается признаком некачественной мебели.

**3. Столешницы и стеновые панели из ДСП, облицованные пластиком HPL**

Столешницы на основе ДСП, облицованной пластиком, являются  рабочей поверхностью кухни. Материал декоративного покрытия – пластик HPL – обладает высокой влагостойкостью и не меняет своих свойств, при длительном контакте с водой. Однако края столешниц и стеновых панелей, обработанные различными кромочными материалами, места стыков столешниц и стеновых панелей, остаются уязвимыми для влаги. Поэтому не допускается длительного присутствия (более 5-7 сек.) воды или другой жидкости на клеевом шве кромочного материала столешницы, кроме переднего закруглённого края. Влажные или мокрые салфетки, тряпки, полотенца, лежащие на клеевом шве столешницы и кромочного материала могут способствовать проникновению жидкости внутрь клеевого шва, и как следствие, стать причиной разбухания основы столешницы.

Категорически запрещается повреждать защитный гидроизоляционный слой на стыках столешницы, и в местах соединения столешниц с мойкой и варочной поверхностью. В случае повреждения гидроизоляционного слоя, необходимо обработать место стыка герметизирующим составом на основе силикона.

Не допускается ставить на поверхность столешницы горячие предметы (чайники,  сковороды, утюги и т.п.). Используйте специальные термоизоляционные подставки. Воздействие высокой температуры может привести к расплавлению или деформации пластика.

Не допускается размораживать  продукты, или оставлять на длительное время на поверхности столешницы сильно охлаждённые предметы. Из-за сильного перепада температуры может произойти отслоение пластика.

Не допускается разделывать или нарезать продукты на поверхности столешницы, или царапать столешницу жёстким предметом. Для этих целей обязательно использование специальных разделочных досок.

В течение суток после монтажа столешниц, происходит процесс полимеризации и затвердевания клея герметика, эксплуатация столешниц не желательна. Качественная полимеризация обеспечит влагостойкое неразъемное соединение столешницы и мойки.

Будьте осторожны при использовании глянцевых столешниц. Следы использования (например, царапины, оставленные после перемещения посуды по поверхности) будут более заметны, чем на матовых покрытиях. У глиняной и фарфоровой посуды дно обычно не полируется. При скольжении такой посуды по столешнице могут появиться небольшие царапины и потёртости. Такие царапины и потёртости не мешают использовать столешницу по назначению, и неизбежно появляются в процессе эксплуатации столешницы, поэтому они не могут быть поводом для подачи жалобы.

**3.1. Столешницы и стеновые панели из искусственного камня**

Столешницы из искусственного камня устойчивы к свету и к применяемым в быту веществам, в том числе к слабым кислотам, а также к кратковременному тепловому воздействию до +170оС. При этом не допускается устанавливать на поверхность изделия предметы, способные длительно прогревать искусственный камень выше +120оС.

Горячие предметы, например, снятую с огня посуду следует ставить на термостойкие подставки. Не допускается резкий перепад температур , это, как и с любым твёрдым материалом, может привести к нарушению целостности материала (трещинам).

Не допускается наносить резкие удары острыми твёрдыми предметами. Это может привести к возникновению сколов на поверхности столешницы.

Не рекомендуется ставить на рабочую поверхность посуду с поврежденным дном, так как это может привести к нарушению полировки.

Рекомендуется очищать изделия из искусственного камня бытовыми моющими средствами при помощи мягкой губки или тканевой салфетки. Не допускается применение мочалок с металлическими вкраплениями и моющих средств, содержащих абразивные частицы. Это может привести к нарушению полировки  поверхности.

При значительных нарушениях внешнего вида - глубоких царапинах, сколах и трещинах - рекомендуем обратиться к специалистам фирмы производителя для осуществления ремонта с полным восстановлением внешнего вида, без демонтажа изделия.

Изделия из искусственного камня требуют минимального ухода для поддержания красивого внешнего вида. При надлежащем уходе искусственный камень через продолжительное время остается таким же красивым, как и в начале эксплуатации.

Запрещено подвергать изделия из искусственного камня продолжительному воздействию агрессивных химических веществ. Если такие вещества, как растворители, средства для чистки металла, вещества, содержащие хлорный метилен или кислотные чистящие вещества, попали на поверхность столешницы или мойки из искусственного камня, срочно смойте их большим количеством воды с хозяйственным мылом.

Запрещается вставать всем весом на изделия из искусственного камня, так как конструкция изделия не предусматривает такие нагрузки.

При выливании кипятка из посуды в раковину из искусственного камня сначала следует включить холодную воду, наполнить ею раковину на 1/3 высоты, а после аккуратно, не разбрызгивая, влить в холодную воду кипяток.

Искусственный камень по своей природе материал легко восстанавливаемый, поскольку он обладает сплошной структурой и однородностью цвета по всей толщине. Большинство повреждений, в том числе последствия сильных ударов, воздействия высокой температуры или химикатов, как правило, можно устранить на месте, восстановив первоначальную гладкую и гигиеничную твердую поверхность.

**4. Подъёмные и выдвижные механизмы**

 Выдвижные кухонные ящики необходимо нагружать равномерно, обеспечивая равновесие скользящих частей (направляющих). Предметы на полках рекомендуется распределять по принципу: наиболее тяжелые – ближе к краям (стенкам ящика), более легкие – ближе к центру.

 Нельзя превышать нагрузку на дно выдвижных кухонных ящиков из ДВП более 5 кг, на дно металлических ящиков (метабокс) более 18 кг, на дно ящиков (тандембокс) – более 35 кг; на полки (шкафов, стеллажей) – более 8 кг. Общая полезная нагрузка на один подвесной шкаф не должна превышать 20кг.

**5. Изделия из стекла.**

Нельзя забывать, что стекло это хрупкий материал, и поэтому, изделия из него могут разбиться как в случае динамического (удар, падение и т.д.), так и  статического (чрезмерная нагрузка на полки, резкий перепад температур) воздействия на него. Следует аккуратно закрывать дверцы мебели со стеклянными элементами, нельзя перегружать полки из стекла. Необходимо оберегать поверхности из стекла от контактов с твёрдыми, тяжёлыми предметами.

Для чистки стеклянных элементов должны быть использованы специальные средства для чистки стекол. Нельзя применять средства, обладающие абразивными свойствами, а также использовать губку с рабочим покрытием из металлической стружки или волокна. При чистке стеклянных полок по возможности следует извлекать  их из шкафов, так как попадание стеклоочистителя на поверхность мебели может повредить покрытие корпуса и фасадов мебели.

**6. Фурнитура**

После определённого периода эксплуатации, механические элементы (петли, направляющие, подъёмные механизмы), утрачивают смазку и оптимальную регулировку. Это может проявиться в скрипе, затрудненном открывании дверей или выдвижении ящиков и т.д. Если вы заметили подобные изменения в работе механизмов, не следует прилагать чрезмерных усилий для закрывания. Для надлежащей работы всех механизмов требуется  своевременная регулировка петель и смазывание направляющих.

Для долгосрочной эксплуатации раздвижных дверей необходимо следить за чистотой направляющих (рельсов), не допускать попадания в полозья рельсов предметов, препятствующих перемещению дверей. Регулярно очищать рельсы от мелкого мусора, пыли волос и шерсти животных.

**7. Условия гарантии**

Гарантия на мебель не распространяется в случаях:

а) При самостоятельной неквалифицированной сборке изделия. б) В случае использования мебели не по назначению. в) При нарушении условий эксплуатации изделия. г) В случае самостоятельного изменения конструкции изделия. д) В случае самостоятельного ремонта изделия, или самостоятельной сборки/разборки изделия для перевозки в другое помещение. е) При неправильном использовании механизмов выдвижения и механизмов открывания/закрывания. ж) В случае попадания постороннего предмета в детали механизмов выдвижения и механизмов открывания/закрывания з) В случае превышения максимальной нагрузки, установленной для данного типа механизмов и изделий, повлекшую за собой деформацию механизма или фасада и/или корпуса изделия. и) Переделка дефектов за счёт изготовителя не осуществляется на фасады, детали и механизмы с видимыми механическими повреждениями, возникшими после подписания акта приёмки мебели. к) В случае несоблюдения требований и рекомендаций изложенных в тексте данной инструкции по эксплуатации и уходу за мебелью.

**8. Порядок предъявления претензий по качеству продукции**

1. Гарантийный срок эксплуатации корпусной мебели 12 месяцев со дня изготовления.
2. Претензии по качеству принимаются в течении гарантийного срока только в письменном виде в салонах или офисе нашей компании.
3. По дефектам, вызванным несоблюдением покупателем условий инструкции по эксплуатации мебели, претензии не принимаются.
4. Гарантия не распространяется на расходные материалы, необходимые при сборке мебели.
5. Детали, изделия и механизмы с выявленными технологическими дефектами  в период действия гарантии реставрируются или заменяются на новые за счёт производителя.
6. Претензии на разбухание деталей из ЛДСП фирма-изготовитель не принимает, так как разбухание деталей происходит только в случае неправильной эксплуатации мебели.
7. Не принимаются претензии на детали с механическими повреждениями (царапины, сколы, трещины, вмятины и т. п.), на детали с пятнами от химически активных веществ (например, растворы солей, кислот, щелочей, спирты, растворители и т. д.), от красящих веществ (например, различные краски и лаки, лекарственные препараты, сок овощей и фруктов и т. д), а также от подкрашенных гелей и жидкостей (например, бытовая химия, напитки разного рода и состава, средства по уходу за кожей, волосами и т. д.)

Решение о замене товара или устранении дефектов за счёт производителя принимаются экспертной комиссией компании производителя на основании заключения, сделанного специалистом нашей компании и фотографий данного дефекта, сделанных нашим специалистом.